

## FUNDAÇÃO FACELI

# S02 - BIBLIOTECÁRIO

## Turno: TARDE

Tipo de Prova
<b>1</b>

Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatório a marcação do tipo de prova no cartão de respostas. Caso não marque o tipo de prova, o cartão de respostas não será lido e estará automaticamente eliminado do Concurso Público.

---

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

**“Tudo quanto aumenta a liberdade, aumenta a responsabilidade.” (Victor Hugo)**

---

### ATENÇÃO

Este caderno contém cinquenta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E), e uma questão discursiva.

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.

**Duração da prova: 4 HORAS**

---

### LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- Somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova, o candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.

Sr. Candidato, ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas e a folha da discursiva assinado. Não se esqueça dos seus pertences.

Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas, devendo assinar a capa de sala.

O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

**BOA PROVA!**

---

## LÍNGUA PORTUGUESA

### Questão 1

“Diversos autores afirmam que, em eventos como o 11 de Setembro, a guerra contra o Afeganistão e a invasão do Iraque, a imprensa costuma ser atingida por dois problemas: a dependência das fontes oficiais e o controle de informações por parte dos governos dos países envolvidos nos conflitos (Fontenelle, 2004; Dorneles, 2002). Outros autores acrescentam que, no caso do jornalismo internacional brasileiro, há outra deficiência, a falta de uma rede de correspondentes que tenha acesso direto aos fatos que relata (Steinberger, 2005). Com isso, a cobertura internacional acabaria se tornando, muitas vezes, dependente das agências internacionais de notícias, mesmo nos grandes veículos de comunicação. A possibilidade de escapar à informação homogeneizada estaria no uso dos recursos oferecidos pela rede mundial de computadores (Natali, 2003) e no investimento do jornalismo de análise, que pode ser feito pela Internet ou por telefone (Buarque, 2008).”

O trecho acima faz parte de um trabalho acadêmico que explora o uso da imprensa na cobertura do atentado terrorista às torres gêmeas, em Nova York, no dia 11 de setembro de 2001.

A partir deste trecho, compreende-se que:

- (A) o papel da imprensa na cobertura do atentado do 11 de Setembro foi irrelevante.
- (B) a rede mundial de computadores dificultou a transmissão de informações em tempo real para todo o mundo.
- (C) a cobertura internacional de eventos como o 11 de Setembro precisa de ferramentas como a internet para que não ocorra uma homogeneizada de informações.
- (D) apenas as grandes redes possuem ferramentas necessárias para cobrir eventos de grande porte e interesse internacional.
- (E) o atentado terrorista do 11 de Setembro não passa de uma construção midiática que podemos denominar como *Fakenews*.

### Questão 2

Os verbos regulares são aqueles que ao serem conjugados não sofrem modificações em seu radical. Já os verbos irregulares são aqueles que ao serem conjugados sofrem modificações em seu radical ou terminações.

A partir desta afirmativa, marque a alternativa que apresenta um verbo regular.

- (A) Cantar.
- (B) Medir
- (C) Pedir
- (D) Dizer.
- (E) Querer

### Questão 3

A correção ortográfica é requisito elementar de qualquer texto, e ainda mais importante quando se trata de textos oficiais. Muitas vezes, uma simples troca de letras pode alterar não só o sentido da palavra, mas de toda uma frase. O que na correspondência particular seria apenas um lapso na digitação, pode ter repercussões indesejáveis quando ocorre no texto de uma comunicação oficial ou de um ato normativo. Assim, toda revisão que se faça em determinado documento ou expediente deve sempre levar em conta também a correção ortográfica.

Identifique dentre as alternativas abaixo aquela que não apresenta uma alteração ortográfica referente ao sentido da palavra.

- (A) A luta entre o bem e o mau nunca acaba.
- (B) Comemos muito mau durante a viagem.
- (C) Nossa viagem foi ótima, comemos bem e não nos sentimos mal.
- (D) Nas histórias, as madrastas sempre são más, isto é, têm o coração mal.
- (E) Fritura é uma delícia, mas infelizmente faz mau .

### Questão 4

Sintaxe

É a parte da Gramática que estuda a palavra, não em si, mas em relação às outras, que, com ela, se unem para exprimir o pensamento. É o capítulo mais importante da Gramática, porque, ao disciplinar as relações entre as palavras, contribui de modo fundamental para a clareza da exposição e para a ordenação do pensamento.

A partir desta informação, marque a alternativa que destaque a importância do estudo da sintaxe.

- (A) É condição necessária, porém, podendo ser substituída por outros critérios para a boa redação.
- (B) Não é uma condição que se aplica para a boa redação.
- (C) É condição indiferente para a boa redação.
- (D) É condição necessária para a boa redação.
- (E) É condição desnecessária para a boa redação.

### Questão 5

O uso da crase se encontra intrinsecamente atrelado à regência verbal.

Marque a alternativa CORRETA sobre o uso da crase.

- (A) Junção do artigo “a” + a preposição “o”.
- (B) Disjunção do artigo “a” + a preposição “a”.
- (C) Disjunção do artigo “a” + a preposição “o”.
- (D) Disjunção do artigo “a” + junção da preposição “a”.
- (E) Junção do artigo “a” + a preposição “a”.

**Questão 6**

As regras de pontuação da língua portuguesa às vezes passam despercebidas. Dentre estas inúmeras regras, temos a afirmativa que nos diz que: Os sinais de pontuação, ligados à estrutura sintática possuem algumas finalidades específicas. Marque a alternativa correta que apresente uma das finalidades da pontuação na estrutura sintática.

- (A) Assinalar as pausas e as inflexões da voz (a entoação) na leitura.
- (B) Assinalar continuidade e inflexões da voz na leitura.
- (C) Assinalar as pausas e as disfunções da voz (a entoação) na escrita.
- (D) Unir palavras, expressões e preces que, segundo o autor, devem merecer exclusão.
- (E) Esclarecer e confundir o sentido da frase, gerando ambiguidades.

**Questão 7**

Sobre o uso das aspas na escrita observa-se que são sinais de pontuação utilizados para destacar certa parte de um texto. São usadas para os seguintes casos: citações, destaque de palavras pouco utilizadas ou mesmo palavras com mais de um sentido.

Sobre a posição das aspas em frase contendo citação, podemos AFIRMAR que:

- (A) quando fizerem parte da citação, o ponto-de-interrogação e o ponto-de-exclamação deverão vir junto das aspas.
- (B) quando o fim da citação, assinalado por ponto-final, ponto-de-interrogação ou ponto-de-exclamação, coincidir com o término da frase, as aspas se colocam após esses pontos e não se usa mais nenhum sinal de pontuação.
- (C) quando a frase não continuar após a citação, não se deve utilizar o ponto-de-interrogação ou de exclamação desta, mas sim o ponto-final.
- (D) devem sempre ser usadas em palavras e expressões em latim ou em outras línguas estrangeiras não incorporadas ao uso comum na língua portuguesa ou não aportuguesadas.
- (E) títulos de publicações (livros, revistas, jornais, periódicos etc.) ou títulos de congressos, conferências, slogans, lemas sem o uso de aspas (com inicial maiúscula em todas as palavras, exceto nas de ligação).

**Questão 8**

O que é vocativo?

O vocativo é composto por termos que encontram-se isolados da oração e que cumprem a missão de atrair a atenção do interlocutor ou mesmo de colocá-lo em destaque no discurso. Estando este isolado em um enunciado, não traz consigo a função de sujeito, muito menos de predicado, estando sempre separado dos demais compostos da oração por alguma pontuação como a vírgula.

Dentre as alternativas abaixo, marque a que utiliza a vírgula com a função de isolar um vocativo.

- (A) Hoje não estou com fome!
- (B) Não é possível compreender como você fez isso!
- (C) Todos os dias acordamos felizes, não é verdade?
- (D) Carlos e Letícia, já mandei pararem de conversar durante a aula!
- (E) Mais vale um pássaro na mão, do que dois voando.

**Questão 9**

Leia a frase a seguir:

“Assim que ela chegou, apresentou as novas ações a serem executadas”.

Agora marque a alternativa abaixo que está correta e explica o porque desta frase ser um período composto.

- (A) Existem 3 verbos; portanto, temos mais de uma oração, formando, assim, um período composto.
- (B) A frase acima não pode ser descrita como um período.
- (C) A quantidade de verbos nada tem de relação com a construção de um período.
- (D) Toda oração é caracterizada por um objetivo comum ao da construção do período.
- (E) O período composto apresenta duplo sentindo, não podendo ser identificado sem que haja uma análise aprofundada da intenção do autor.

**Questão 10**

“Ambígua é a frase ou oração que pode ser tomada em mais de um sentido. Como a clareza é requisito básico de todo texto oficial, deve-se atentar para as construções que possam gerar equívocos de compreensão. A ambiguidade decorre, em geral, da dificuldade de identificar-se a que palavra se refere um pronome que possui mais de um antecedente na terceira pessoa.

Entre os termos apresentados abaixo marque aquele que apresenta de maneira clara o sujeito da oração reduzida.

- (A) O Chefe advertiu o funcionário por ser este indisciplinado.
- (B) Depois de examinar o paciente, uma senhora chamou o médico.
- (C) Depois que o médico examinou o paciente, talvez tenha sido chamado por uma senhora.
- (D) Depois de examinar o paciente, um senhor foi atendido pelo médico.
- (E) O Chefe advertiu o funcionário por ser este indisciplinado, após este exercer má postura.

**RACIOCÍNIO LÓGICO****Questão 11**

A quinta parte do dobro de um número é igual a 12. Qual é o valor da metade desse número?

- (A) 15
- (B) 60
- (C) 6
- (D) 30
- (E) 36

**Questão 12**

Uma cidade possui seus pontos turísticos marcados como pontos de um quadrilátero imaginário ABCD. Sabendo que a distância entre um restaurante no ponto C(-2, k) e um monumento localizado no ponto D(6,7) é igual a 10, qual é a soma dos possíveis valores de k?

- (A) 13
- (B) 14
- (C) 15
- (D) 16
- (E) 17

**Questão 13**

A negação da proposição "Vilma tem uma irmã ou Sérgio é vereador" é representada pela proposição:

- (A) Vilma tem uma irmã ou Sérgio não é vereador.
- (B) Vilma não tem uma irmã ou Sérgio não é vereador.
- (C) Vilma não tem uma irmã e Sérgio não é vereador.
- (D) Vilma tem uma irmã e Sérgio não é vereador.
- (E) Vilma tem várias irmãs e Sérgio vários irmãos.

**Questão 14**

Seja  $m = [(\sqrt{2} \cdot \sqrt{3}) - (\sqrt{2} \cdot \sqrt{3})][(\sqrt{2} \cdot \sqrt{3}) + (\sqrt{2} \cdot \sqrt{3})]$ . Dessa forma, pode-se afirmar que m pertence ao conjunto dos números:

- (A) naturais.
- (B) naturais não nulos.
- (C) irracionais.
- (D) inteiros.
- (E) complexos.

**Questão 15**

Considere a sentença "x e y pertencem ao conjunto dos números reais tal que  $x \leq y$ ". Podemos afirmar que se trata de uma sentença:

- (A) propositiva.
- (B) aberta.
- (C) fechada.
- (D) tautológica.
- (E) contraditória.

**NOÇÕES DE ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA****Questão 16**

O Brasil, em suas relações com outros países, é norteadado, entre outras, pelas normas expressas pela Constituição Federal de 1988, em especial pelos seus princípios. Nesse sentido, é CORRETO afirmar ser um dos princípios constitucionais que regem o Brasil em suas relações internacionais:

- (A) não-intervenção.
- (B) garantir o desenvolvimento nacional.
- (C) erradicar a pobreza.
- (D) a soberania.
- (E) pluralismo político.

**Questão 17**

Analise as assertivas e responda.

I – Promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, sexo, cor, idade e quaisquer outras formas de discriminação.

II – Construir uma sociedade livre, justa e solidária.

III – Dignidade da pessoa humana.

Em conformidade com o texto constitucional brasileiro, é CORRETO afirmar que, entre as assertivas apresentadas, é objetivo fundamental da República Federativa do Brasil o indicado na alternativa:

- (A) I e II.
- (B) II e III.
- (C) I e III.
- (D) II.
- (E) I, II e III.

**Questão 18**

A luz da Constituição Federal de 1988, tratando dos direitos e deveres individuais e coletivos das pessoas regidas pela Constituição, é INCORRETO afirmar ser inviolável:

- (A) a casa.
- (B) a intimidade.
- (C) a vida pública.
- (D) a honra.
- (E) a imagem.

**Questão 19**

À luz dos direitos e garantias fundamentais, previstos pela Carta Magna, Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) É livre o exercício de qualquer trabalho, ofício ou profissão, ainda que não atendidas as qualificações profissionais que a lei estabelecer.
- (B) É plena a liberdade de associação para fins lícitos, inclusive para a de caráter paramilitar.
- (C) As entidades associativas, ainda que não expressamente autorizadas, têm legitimidade para representar seus filiados judicial ou extrajudicialmente.
- (D) É livre a locomoção no território nacional a qualquer tempo, podendo qualquer pessoa, nos termos da lei, nele entrar, permanecer ou dele sair com seus bens.
- (E) Assegurado a todos o acesso à informação e resguardado o sigilo da fonte, quando necessário ao exercício profissional.

**Questão 20**

Analise as assertivas e responda.

I – Intelectual.

II – Artística.

III – Científica.

IV – De comunicação.

A Constituição Federal de 1988, em seu artigo quinto, define expressamente que todos são iguais perante a lei, sem distinção de qualquer natureza, garantindo-se aos brasileiros e aos estrangeiros residentes no País a inviolabilidade de diversos direitos. Nesse sentido, das assertivas dispostas, é CORRETO afirmar que são atividades de livre expressão, independentemente de censura ou licença.

- (A) I, II e III.
- (B) I, II e IV.
- (C) I, III e IV.
- (D) II, III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

**Questão 21**

Sobre a organização dos Poderes, expresso pela Constituição Federal de 1988, é CORRETO afirmar que o Congresso Nacional terá a competência de autorizar o Vice-Presidente da República a se ausentar do País, quando a ausência exceder a:

- (A) dez dias.
- (B) quinze dias.
- (C) trinta dias.
- (D) quarenta e cinco dias.
- (E) sessenta dias.

**Questão 22**

A Câmara dos Deputados poderá autorizar a instauração de processo contra o Presidente da República, desde que pela proporção mínima de seus membros de:

- (A) dois terços.
- (B) um terço.
- (C) um sexto.
- (D) dois sextos.
- (E) dois quintos.

**Questão 23**

Em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, nº 13.709 de 2018, é INCORRETO afirmar ser um de seus fundamentos:

- (A) o respeito à privacidade.
- (B) execução controlada das informações.
- (C) a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião.
- (D) a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem.
- (E) o desenvolvimento econômico e tecnológico.

**Questão 24**

Analise as assertivas e responda.

I – Segurança pública.

II – Defesa nacional.

III – Segurança do Estado.

IV – Atividades de investigação e repressão de infrações penais.

Em conformidade com o expresso pela Lei Geral de Proteção de Dados, é CORRETO afirmar que ela não será aplicada, das assertivas dispostas, ao tratamento de dados pessoais realizados para fins exclusivos de:

- (A) I e II.
- (B) I, II e III.
- (C) II, III e IV.
- (D) III e IV.
- (E) I, II, III e IV.

**Questão 25**

Analise as assertivas e responda.

- I – Em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
- II – Mediante processo administrativo em que lhe seja assegurada ampla defesa.
- III – Mediante procedimento de avaliação periódica de desempenho, na forma de lei complementar, assegurada ampla defesa.
- A Constituição Federal de 1988 define, expressamente, que são estáveis após três anos de efetivo exercício os servidores nomeados para o cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público. Nesse sentido, das assertivas dispostas, é CORRETO afirmar ser hipótese em que o servidor estável poderá perder o cargo.

- (A) I e II.
- (B) I e III.
- (C) I, II e III.
- (D) I.
- (E) II.

**INFORMÁTICA BÁSICA****Questão 26**

É CORRETO afirmar que 1 GB é igual a:

- (A) 1024 MB.
- (B) 1024 KB.
- (C) 1024 GB.
- (D) 1024 TB.
- (E) 1024 bits.

**Questão 27**

A imagem abaixo representa um dos componentes de um computador. Qual?

- (A) Processador.
- (B) Gabinete.
- (C) Memória RAM.
- (D) Placa-mãe.
- (E) Placa de vídeo.

**Questão 28**

Sistema operacional é o conjunto de programas que gerenciam recursos, processadores, armazenamento, dispositivos de entrada e saída e dados da máquina e seus periféricos. Sendo assim, assinale a alternativa que corresponda a um SO.

- (A) Mac OS.
- (B) Microsoft Edge.
- (C) Mozilla Firefox.
- (D) Safari.
- (E) Opera.

**Questão 29**

“É um conglomerado de redes de computadores que utilizam um conjunto de protocolos para servir e conectar vários usuários no mundo inteiro. Ela é formada por diversas redes, que consistem em empresas privadas, públicas, acadêmicas e do governo, tornando o seu alcance global e que está ligada a uma ampla variedade de tecnologias de rede eletrônica, sem fio e ópticas.”

É CORRETO afirmar que o texto acima faz referência a:

- (A) Extranet.
- (B) Intranet.
- (C) Internet.
- (D) Ethernet.
- (E) Arpanet.

**Questão 30**

Os sistemas criptográficos oferecem alguns serviços, como por exemplo a integridade, que tem como objetivo:

- (A) assegurar que a comunicação seja autêntica.
- (B) garantir que o conteúdo de uma mensagem não seja alterado.
- (C) impedir que tanto o emissor, quanto o receptor da mensagem negue-a.
- (D) restringir o acesso aos sistemas informatizados, especialmente o acesso remoto.
- (E) garantir que a informação tenha disponibilidade.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS****Questão 31**

Na constante reflexão sobre seus conceitos, sobre sua abrangência e ações, a American Library Association (ALA) foi quem emitiu um dos primeiros conceitos de Biblioteconomia, definindo-a como:

- (A) Uma área do conhecimento que coloca em questão o próprio conhecimento.
- (B) Uma área do conhecimento que tem como objetivo analisar os fatos e os atos de natureza econômico-financeira de uma instituição.
- (C) Um campo interdisciplinar principalmente preocupado com a análise, coleta, classificação, manipulação e armazenamento.
- (D) As técnicas, métodos e ferramentas computacionais para automatizar processos e desenvolver soluções baseadas no uso do processamento digital.
- (E) A área voltada para a aplicação prática de princípios e normas à criação, organização e administração de bibliotecas.

**Questão 32**

Contextualizando a questão filosófica da biblioteconomia, é necessário citar aqui as leis fundamentais desta área. São as 5 leis de Ranganathan. Ao dizer que “todo o processamento técnico é feito para organizar o material para deixá-lo disponível para que o usuário o localize rapidamente”, esta característica se refere a lei:

- (A) Os livros são para serem usados.
- (B) A cada leitor, o seu livro.
- (C) A cada livro, o seu leitor.
- (D) Poupe o tempo do leitor.
- (E) A biblioteca é um organismo em crescimento.

**Questão 33**

As características de um documento, de acordo com Guinchat e Menou (1994), podem ser atribuídas por aspectos físicos e intelectuais. “Os documentos que são originais, elaborados pelo autor”, com relação aos aspectos intelectuais, quanto ao grau de elaboração, são qualificados como:

- (A) Primários.
- (B) Modestos.
- (C) Liberal.
- (D) Nivelado.
- (E) Relativo.



**Questão 34**

A política moderna de conservação a longo prazo orienta-se pela luta contra as causas de deterioração, na busca do maior prolongamento possível da vida útil de livros e documentos. Uma das medidas de proteção mais próxima aos documentos, formando uma barreira contra os poluentes, a luz, a temperatura, a umidade relativa, o ataque biológico, e o manuseio é o (a):

- (A) Rasgos e rupturas.
- (B) Acondicionamento.
- (C) Deformações.
- (D) Restauração.
- (E) Manchas de cola.

**Questão 35**

A Catalogação tem a ver com a ordem, a lógica, a objetividade, a indicação precisa e a consistência, e necessita, por consequência, de mecanismos que assegurem esses atributos. Em regras gerais a catalogação apresenta etapas para realizar o processo. Marque a alternativa que representa uma etapa da catalogação.

- (A) Exame do documento e estabelecimento de assunto de seu conteúdo.
- (B) Leitura técnica das fontes de informação do documento.
- (C) Identificação dos conceitos presentes no assunto.
- (D) Preparação física (carimbagem e etiquetagem) do item.
- (E) Escolha do tipo de linguagem a ser utilizada para descrevê-lo.

**Questão 36**

São classificações documentárias mais utilizadas no mundo. Elas são as consideradas classificações de assuntos, pois os documentos são organizados nas bibliotecas pelo assunto. Este conceito se refere a qual alternativa?

- (A) Vocabulários controlados.
- (B) Tesouros.
- (C) CDD e CDU.
- (D) Periódicos.
- (E) Bases de dados.

**Questão 37**

A indexação é o processo pelo qual se identificam os conceitos de que trata o documento. Um dos elementos que “diz respeito ao número de termos atribuídos como descritores do assunto do documento, ou seja, em que medida todos os assuntos discutidos no documento são reconhecidos durante a indexação e traduzidos na linguagem documentária da biblioteca” é:

- (A) Capacidade de revocação e precisão do sistema.
- (B) Formação do indexador.
- (C) Especificidade.
- (D) Economia.
- (E) Exaustividade.

**Questão 38**

O desenvolvimento de coleções é um trabalho de planejamento, interrupto e cíclico, que serve a uma determinada comunidade, uma atividade rotineira das bibliotecas que passa por várias etapas. Marque a alternativa que corresponde uma de suas etapas.

- (A) Avaliação.
- (B) Revocação.
- (C) Tradução.
- (D) Análise documentária.
- (E) Extração.

**Questão 39**

É um programa instituído para facilitar o acesso aos documentos requeridos nas tarefas de pesquisa, ensino e gerenciamento, independentemente de sua localização, sob a égide de um sistema de comutação bibliográfica descentralizado; desburocratizar o processo administrativo e contábil nas transações de compra e venda de cópias de documentos. Qual alternativa se refere este programa?

- (A) ABECIN.
- (B) FEBAB.
- (C) IFLA.
- (D) COMUT.
- (E) ABRAINFO.

**Questão 40**

Na questão de referência, o passo que envolve a localização da resposta dentro do volume de um título específico é a:

- (A) Seleção de mensagem.
- (B) Busca.
- (C) Seleção da resposta.
- (D) Renegociação.
- (E) Negociação/entrevista.

**Questão 41**

O planejamento de um serviço de Disseminação Seletiva da Informação-DSI, segundo Souto (2011), compreende 5 etapas: diagnóstico; definição política; estruturação; implementação; acompanhamento. Marque a alternativa que explica a etapa da estruturação.

- (A) Última etapa, mas devido a natureza cíclica do planejamento não se pode entender que o processo se finda com ela.
- (B) Consiste na operacionalização do serviço de disseminação seletiva de informações, por meio da realização das etapas/atividades.
- (C) Instrumento formal que oficializa, perante a gestão da instituição, a criação do serviço de disseminação seletiva de informações.
- (D) Corresponde à definição do fluxo do processo, à preparação de instrumentos de apoio (ferramentas técnicas e gerenciais), ao dimensionamento da equipe e à divisão de tarefas e responsabilidades.
- (E) Consiste na análise do ambiente (interno e externo) e de contexto, com o objetivo de identificar lacunas no processo de Gestão da Informação.

**Questão 42**

Em relação a estrutura e relacionamento, marque a alternativa que é um componente dos Tesouros.

- (A) Higienização.
- (B) Termo específico (TE).
- (C) Revocação.
- (D) Alinhamento.
- (E) Referência.

**Questão 43**

Apareceu para organizar os catálogos automatizados, solucionar problemas e facilitar situações demoradas, garantir tratamento e recuperação da informação com maior agilidade. Esta afirmação se refere a:

- (A) Fonte de informação.
- (B) Ficha catalográfica.
- (C) Indexação.
- (D) Levantamento bibliográfico.
- (E) Informatização de bibliotecas.

**Questão 44**

O PHL é uma aplicação web desenvolvida em maio de 2001 com atualizações frequentes para administrar coleções e serviços de bibliotecas e centros de informações. Este software é distribuído gratuitamente, podendo ser considerado um software livre, onde pode ser usado, copiado, estudado, modificado e redistribuído sem restrição. Marque a alternativa que mostra seu idealizador.

- (A) Elysio Mira Soares de Oliveira.
- (B) Bill Gates.
- (C) Sociedade dos Amigos da Biblioteca Nacional (SABIN).
- (D) Shiyali Ramamrita Ranganathan .
- (E) Denis Grogan.

**Questão 45**

O gestor de uma unidade de informação deve conceber uma ideia global dos seus mercados, dos seus clientes e fornecedores, das práticas comerciais, e assume dimensões. Uma delas remete à observação do mercado, à identificação de clientes e oportunidades, à interpretação das necessidades, à adequação de produtos e serviços, à análise da concorrência. Marque a alternativa referente a esta dimensão.

- (A) Articulação.
- (B) Marketing.
- (C) Estratégica.
- (D) Operacional.
- (E) Planejamento.

**Questão 46**

Infomarketing também é chamado de marketing direto total; compreende uma evolução de conceitos e técnicas do marketing direto, aliado ao uso intensivo do computador. Qual alternativa menciona uma de suas características?

- (A) Rapidez de acesso e transferência de produtos e serviços a clientes por intermédio da utilização de comunicação remota em informação de bancos e bases de dados nacionais e internacionais.
- (B) Requer mudanças comportamentais no sentido de que todos na instituição têm uma parcela de responsabilidade por tudo o que for produzido em prol do cliente.
- (C) Utilizado na realização de pesquisa de mercado, vendas, cobrança, marcação de visitas, entrevistas e prospecção de novos clientes.
- (D) Ação sinérgica e interativa de quatro elementos fundamentais na concretização de um negócio.
- (E) Análise de várias funções de marketing e elementos do planejamento administrativo.

**Questão 47**

No que se refere aos estudos sobre gestão da qualidade e sua aplicação em unidades de informação, é um indicador de qualidade que reflete a segurança e o bom conceito de seus clientes em relação ao atendimento prestado e as necessidades respondidas satisfatoriamente. Este indicador é:

- (A) Comunicação.
- (B) Acesso.
- (C) Cortesia.
- (D) Confiança.
- (E) Efetividade/eficiência.

**Questão 48**

Na Disseminação Seletiva da Informação-DSI, é serviço que se refere à divulgação de novos serviços e produtos oferecidos pela biblioteca, serviços de alertas formais.

A alternativa correta é:

- (A) Recurso informacional.
- (B) Pacotes informacionais.
- (C) Sistema de alerta.
- (D) Sistema de busca PULL.
- (E) Rotinização.

**Questão 49**

É a expressão usada para designar documentos não convencionais e semipublicados, produzidos nos âmbitos governamental, acadêmico, comercial e industrial. Caracteriza documentos que têm pouca probabilidade de serem adquiridos através dos canais usuais de vendas de publicações.

Este conceito se refere a:

- (A) Fonte biográfica.
- (B) Base de dados de fonte.
- (C) Retroalimentação.
- (D) Exploração.
- (E) Literatura cinzenta.

**Questão 50**

“Centralizam, preservam, tornam acessíveis e disseminam o capital intelectual de uma instituição, ao mesmo tempo eles constituem um sistema global de repositórios distribuídos e interoperáveis que fundamentam um novo modelo de publicação científica.” O texto acima refere-se a:

- (A) Repositórios digitais.
- (B) Literatura cinzenta.
- (C) Programas institucionais.
- (D) Sistemas de alerta.
- (E) Pacotes informacionais.

## DISCURSIVA

---

As cinco leis de Ranganathan, instituídas para a Biblioteconomia pelo pensador indiano Shiyali Ranganathan que vigoram até aos dias atuais. Atualmente, estas Cinco Leis permeiam e são consideradas como base para todas as atividades biblioteconômicas, como: Seleção e Aquisição; Administração de Bibliotecas; Recuperação de Informação; Classificação e Indexação; Atendimentos aos Usuários etc. Explique cada uma das Leis de Ranganathan:

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30